

# KundeUndersøkelse

## Braathen Eiendom

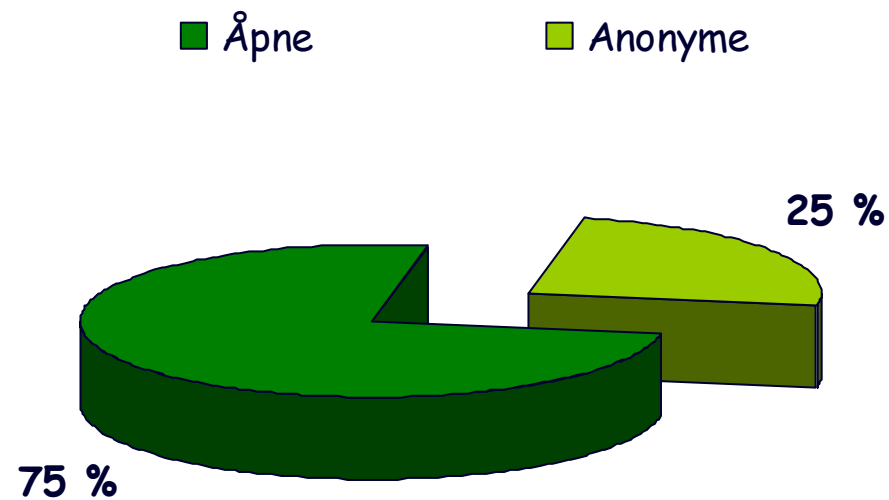
### 2008

## Svarfordeling

Innkommet: 68  
 Delvis besvart 5  
 Av i alt utsendt 133  
 Svarprosent 2008 55 %

Svarprosent 2006 58 %  
 Forkastet/blanke 3

Internt: 13





# Våre eiendomskunder - Benchmarkgrunnlag



STATSBYGG



GJENSIDIGE

## HÖEGH EIENDOM



Aberdeen



Koteng



OSLO AREAL





# Total tilfredshet

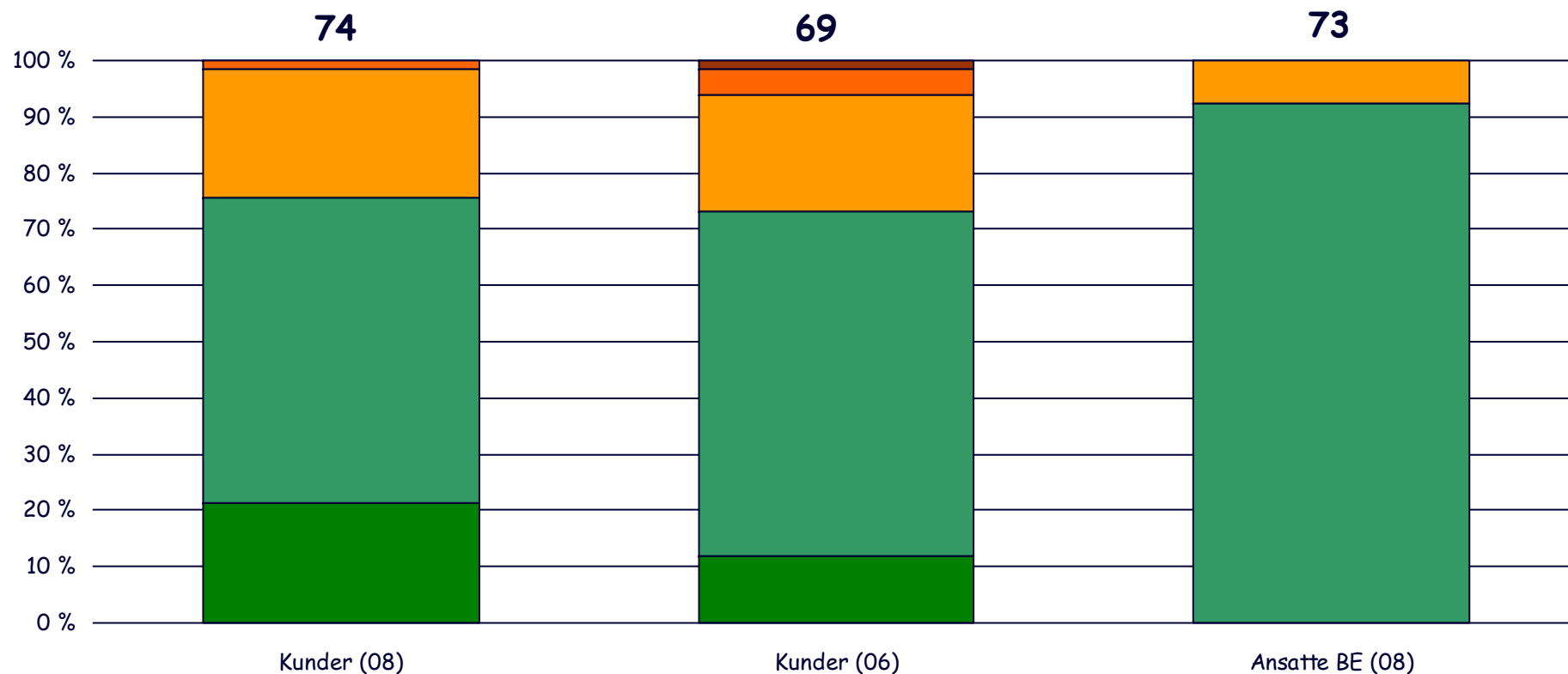
Hvor tilfreds er du totalt sett med Braathen Eiendom som din utleier:

Bransjens beste:

Konkurrent: 68

Konkurrent: 68

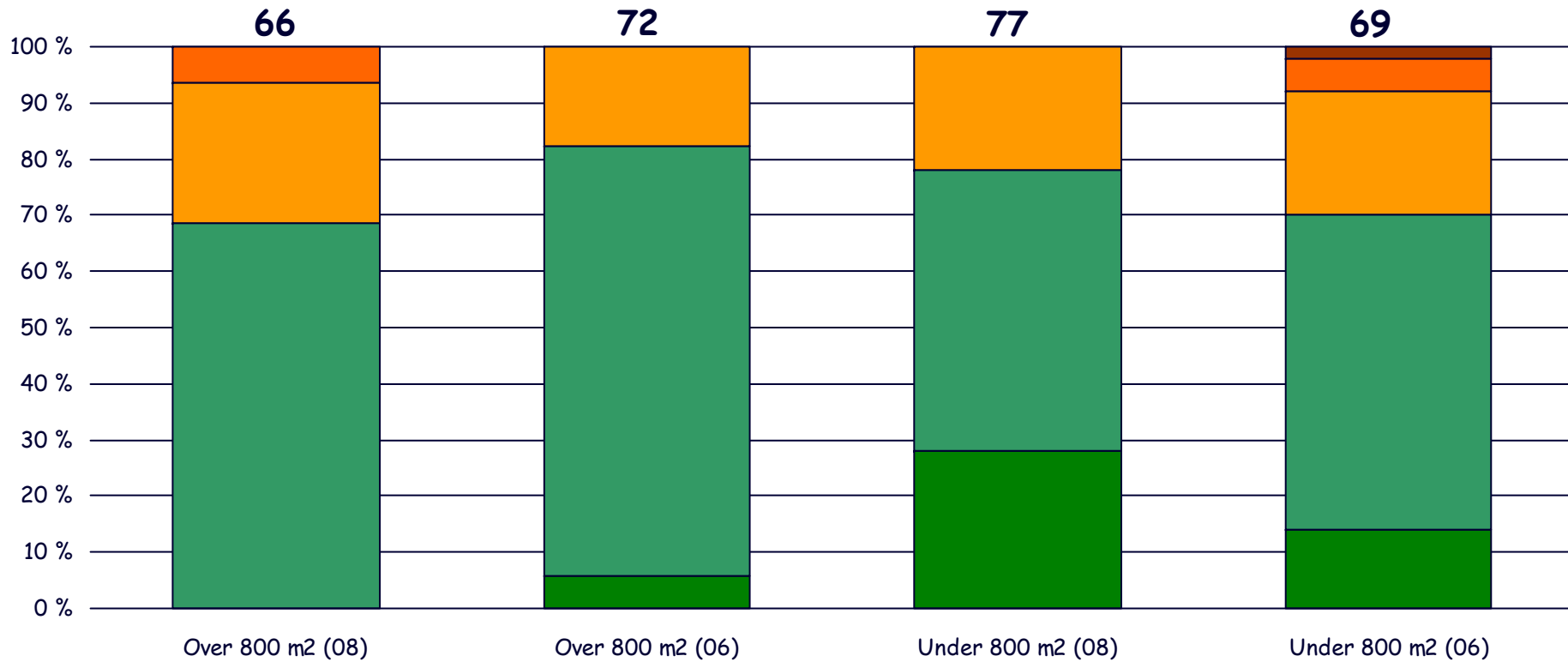
Konkurrent: 67



4 ■ Meget utilfreds ■ Litt utilfreds ■ Ganske tilfreds ■ Meget tilfreds ■ Fullstendig tilfreds

# Total tilfredshet

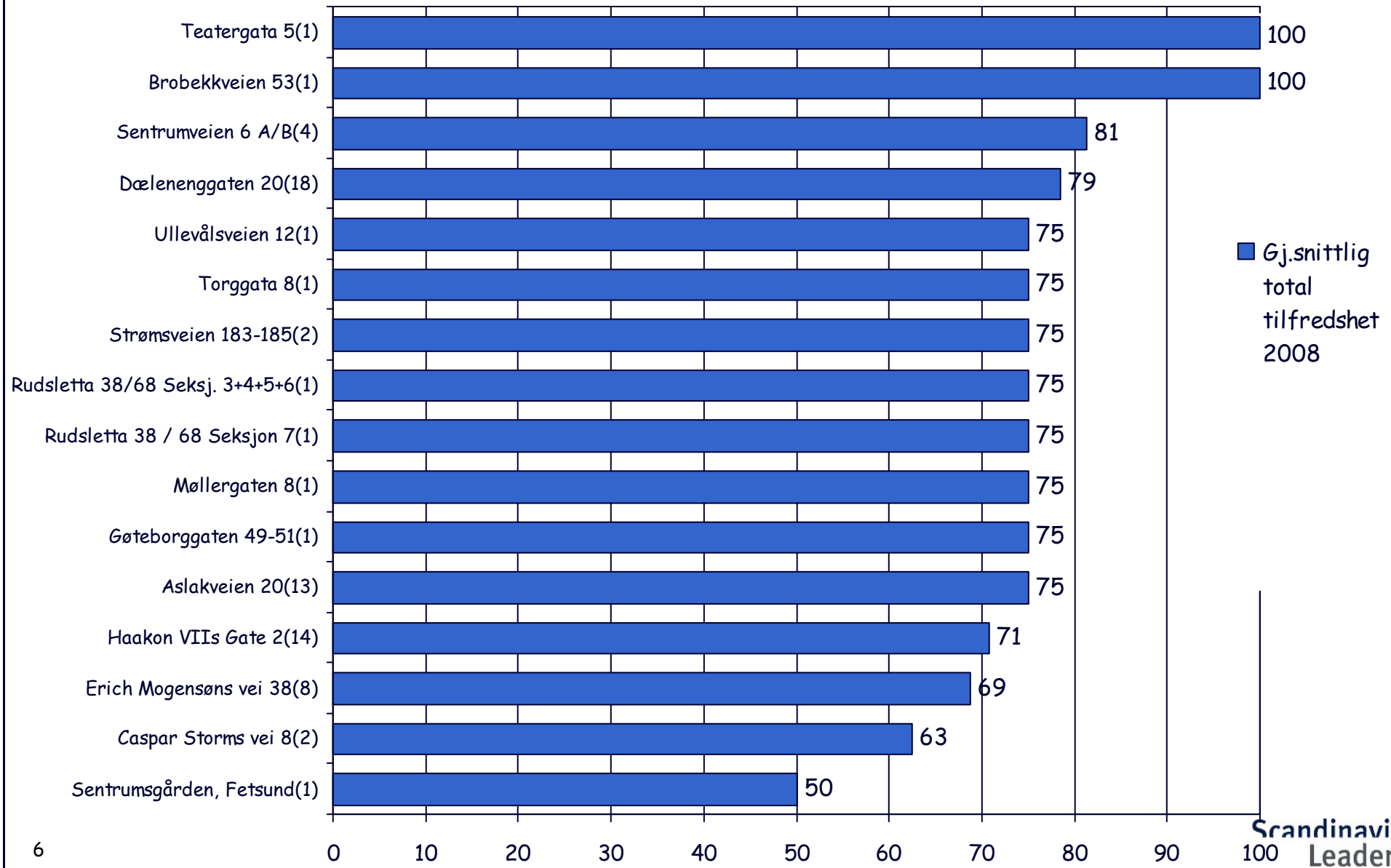
Hvor tilfreds er du totalt sett med Braathen Eiendom som din utleier:



5 ■ Meget utilfreds ■ Litt utilfreds ■ Ganske tilfreds ■ Meget tilfreds ■ Fullstendig tilfreds

# Total tilfredshet - Eiendommer

Hvor tilfreds er du totalt sett med Braathen Eiendom som din utleier:



# Responstid

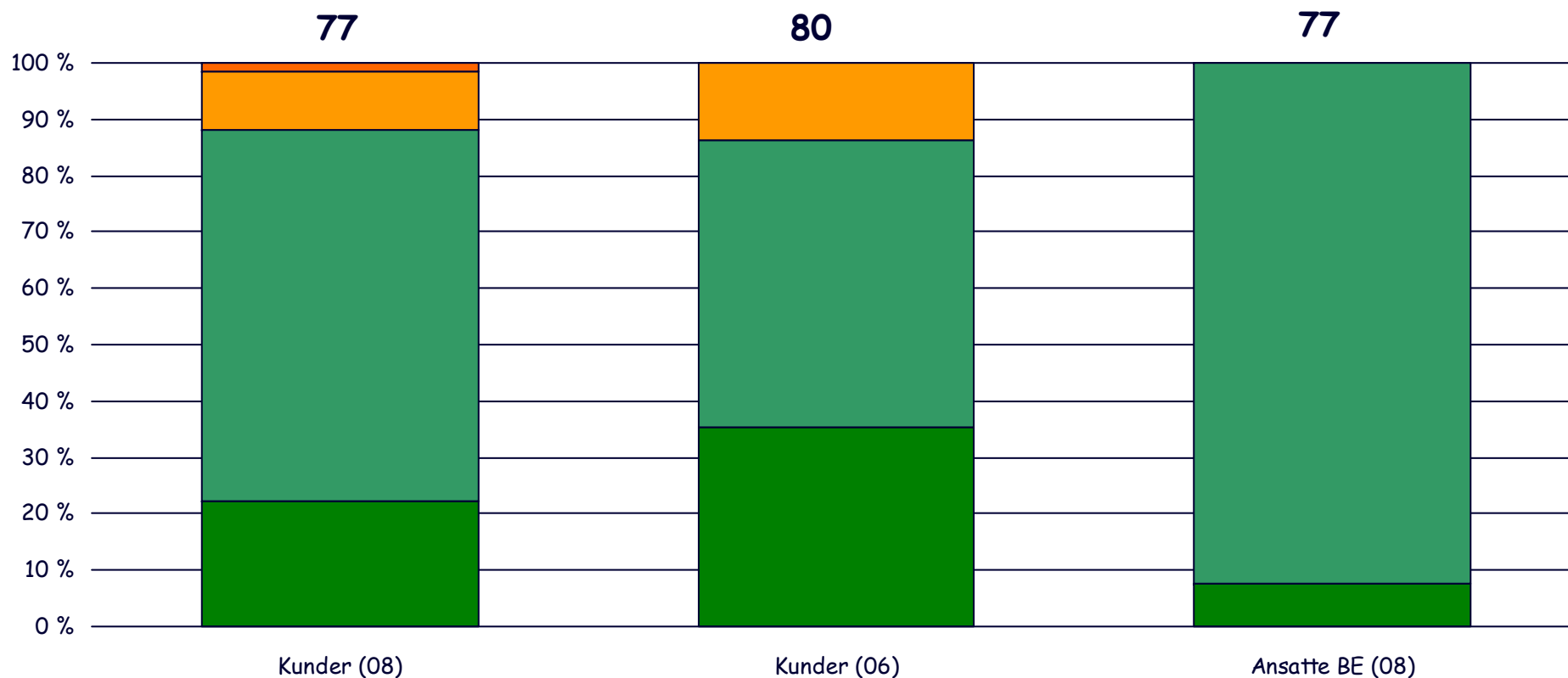
Angi din opplevelse av Braathen Eiendoms responstid når du kontakter de:

Bransjens beste:

Konkurrent: 75

Konkurrent: 72

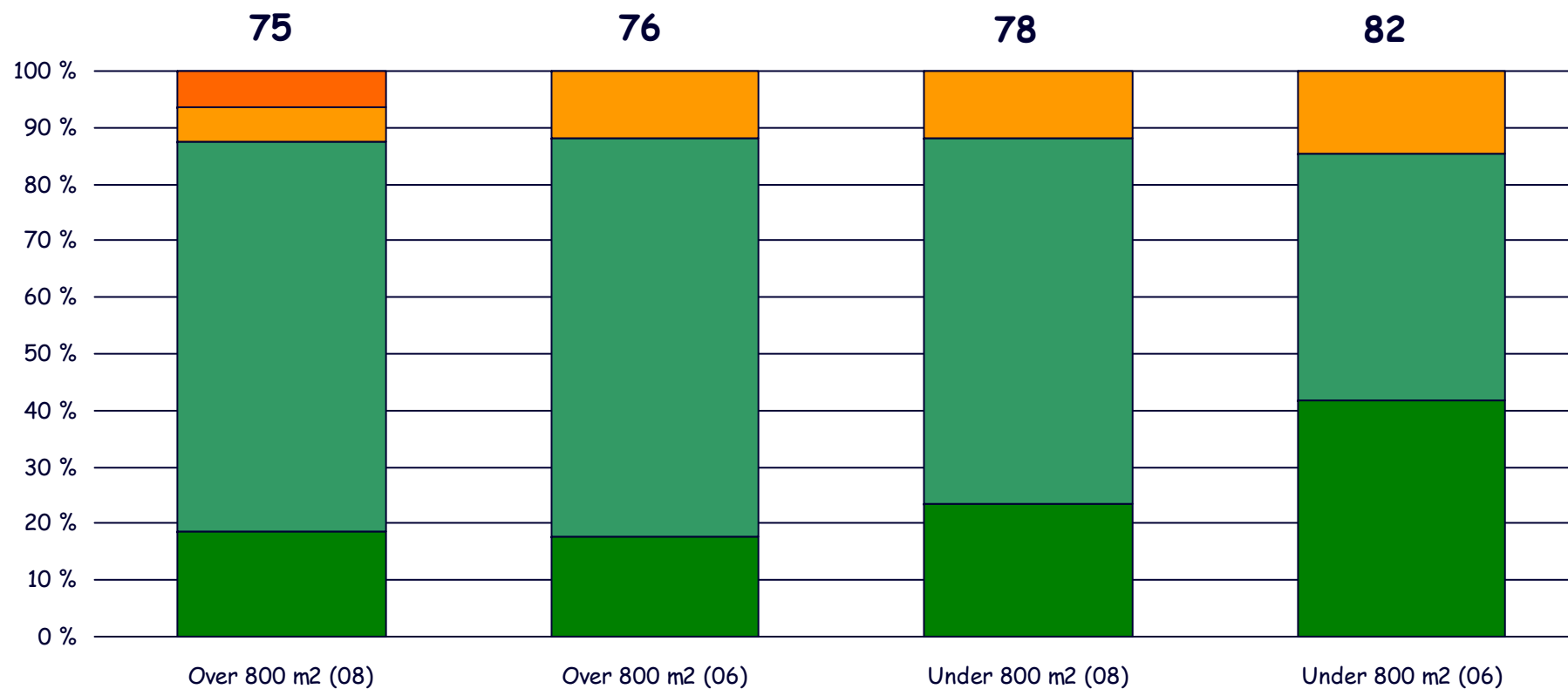
Konkurrent: 71



■ Meget rask 
 ■ Rask 
 ■ Middels 
 ■ Sen 
 ■ Meget sen

# Responstid

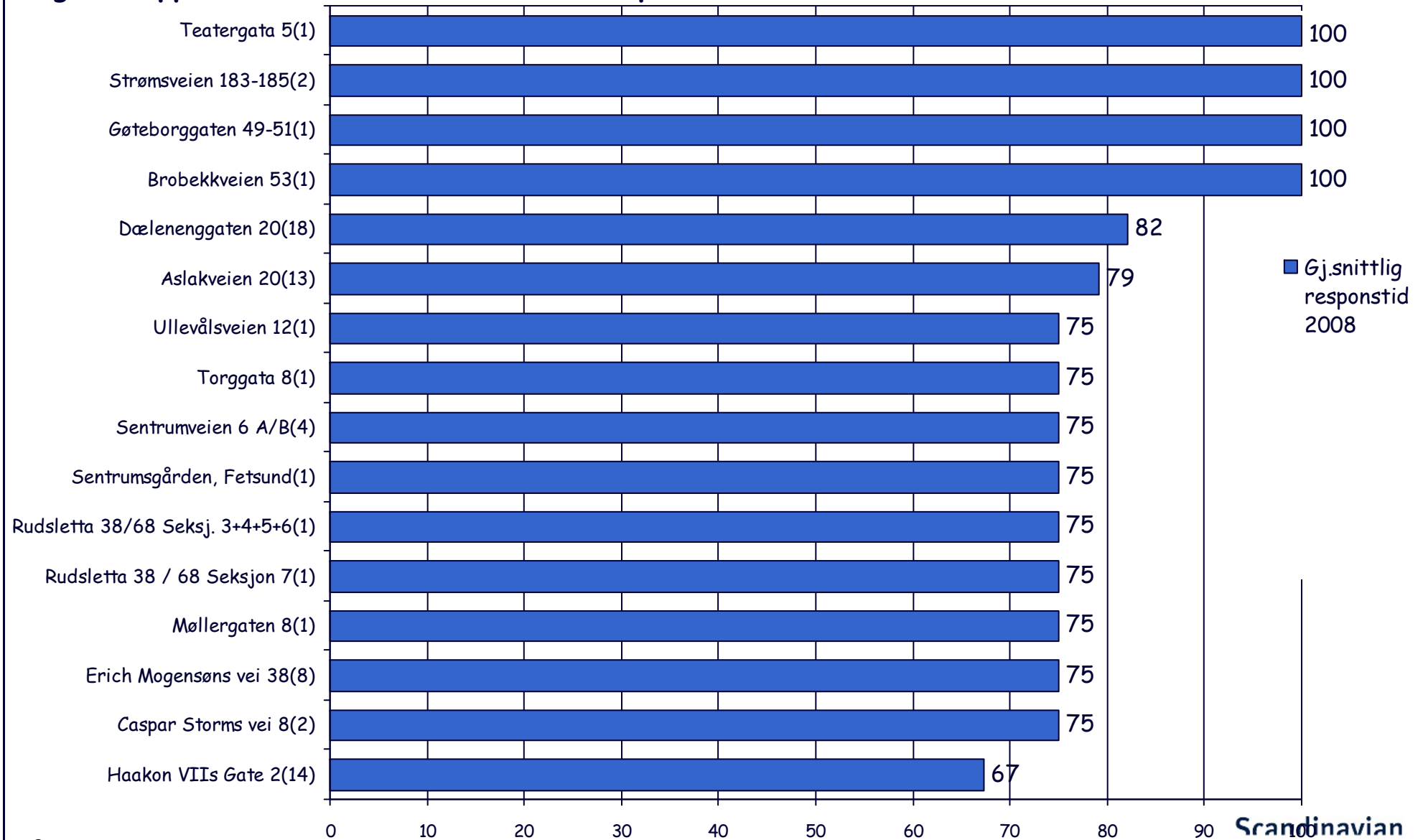
Angi din opplevelse av Braathen Eiendoms responstid når du kontakter de:



■ Meget rask 
 ■ Rask 
 ■ Middels 
 ■ Sen 
 ■ Meget sen

# Responstid - Eiendommer

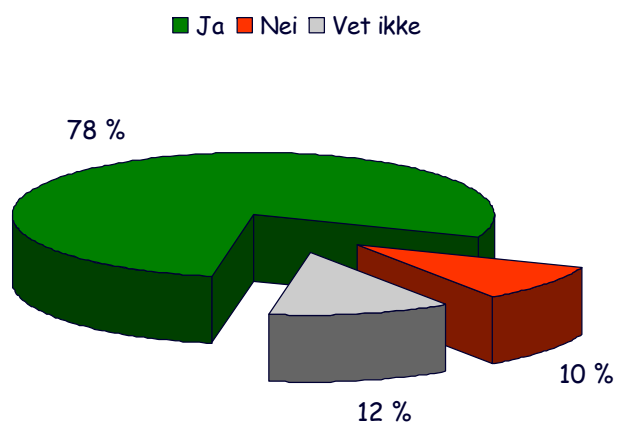
Angi din opplevelse av Braathen Eiendoms responstid når du kontakter de:



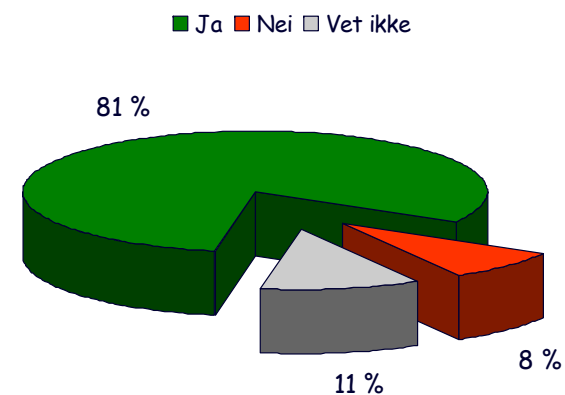
# Fornyelse av leiekontrakt

Tror du det er sannsynlig at ditt firma vil leie lokaler av Braathen Eiendom AS når nåværende leiekontrakt utgår?

2008



2006

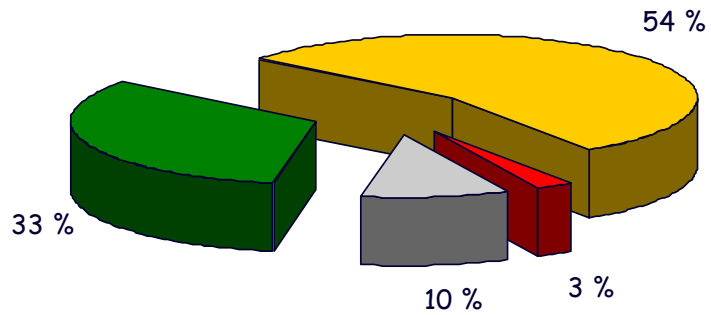


# Arealbehov

... Tror du at din bedrifts arealbehov i løpet av de neste to årene vil...

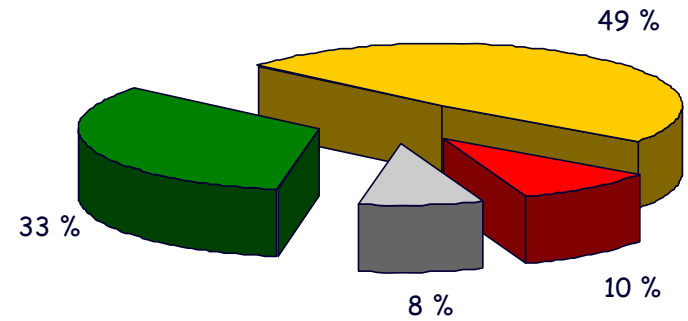
2008

■ Øke ■ Ingen endring ■ Minke ■ vet ikke



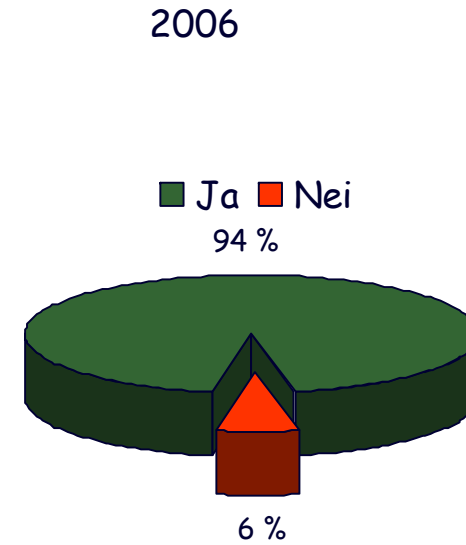
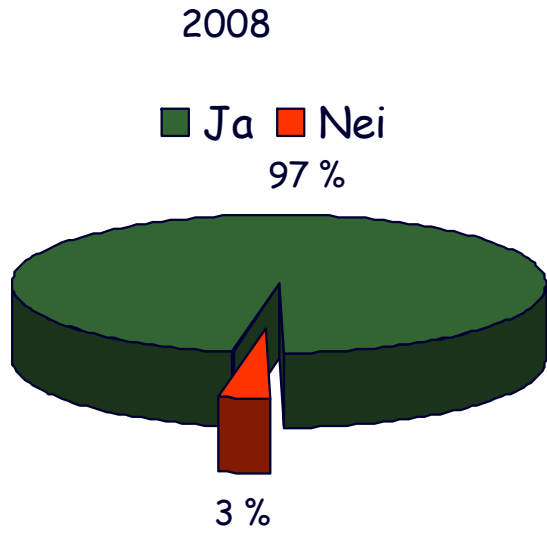
2006

■ Øke ■ Ingen endring ■ Minke ■ vet ikke



# Anbefale

Med den erfaring du har med Braathen Eiendom som utleier, vil du anbefale andre å leie av dem?

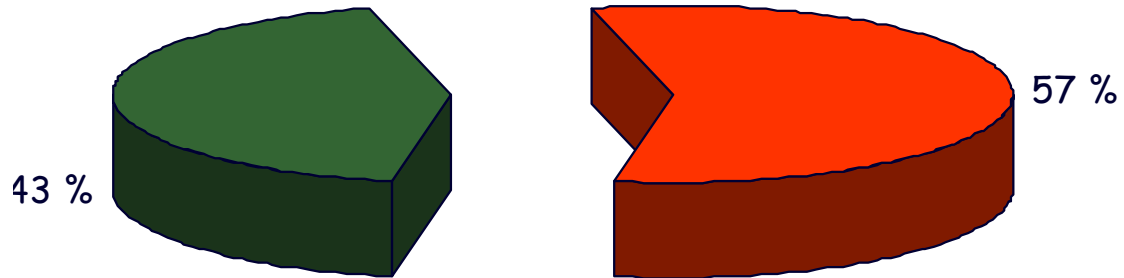


## Innkjøp - strøm

Ønsker du å bli kontaktet av Braathen Eiendom for felles innkjøp av strøm?

2008

■ Ja ■ Nei



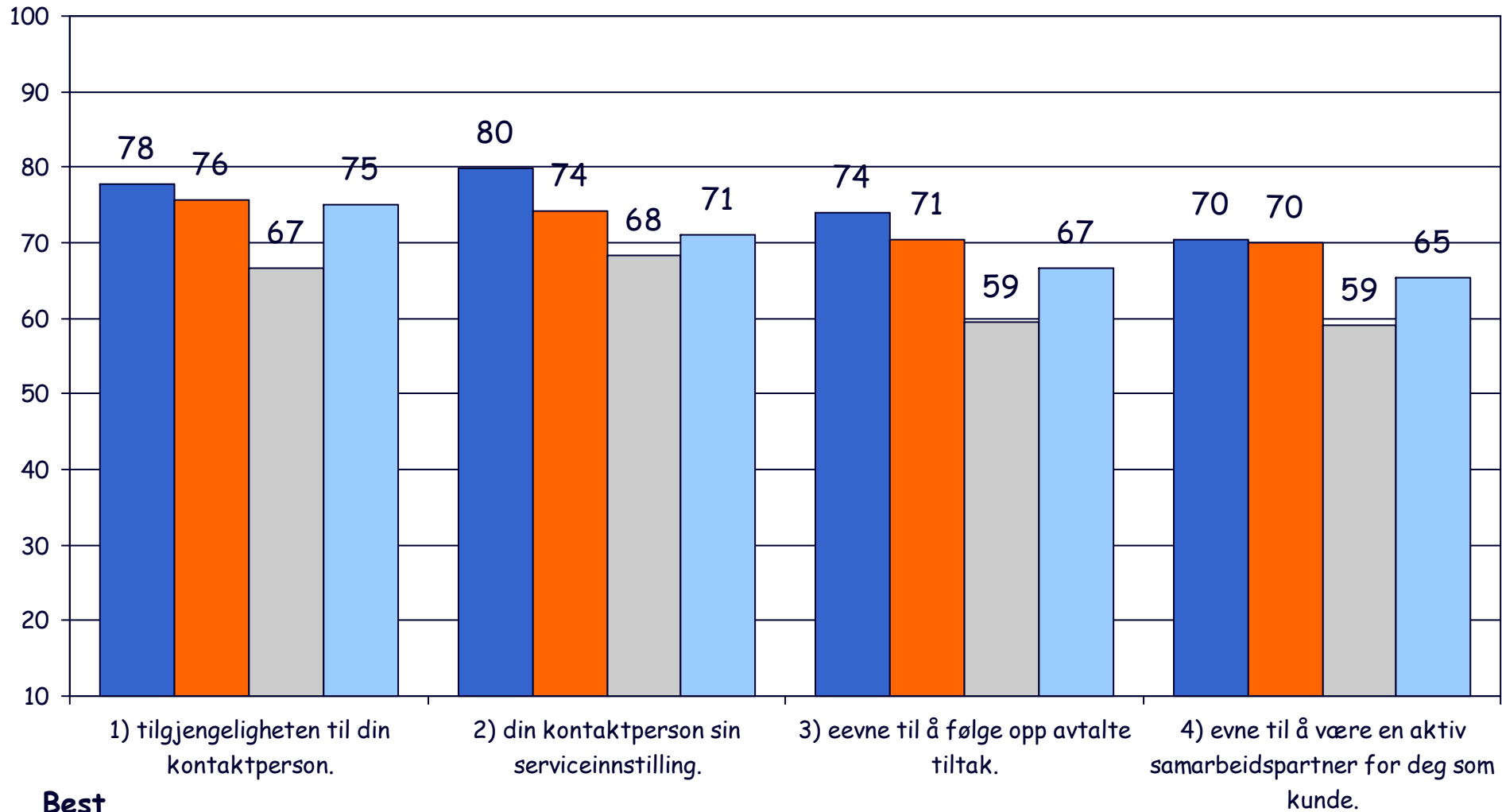
## "Viktighet"

Disse påstandene har størst "forklaringsverdi" på påstanden "hvor tilfreds er du totalt sett med Braathen Eiendom som din utleier":

- 2) din kontaktperson sin serviceinnstilling
- 10) håndtering av prosessen rundt forhandling av kontrakt
- 32) eiendommen hvor du leier fremstår som ryddig og presentabel

# Relasjon / Service

■ Kunder 08 ■ Kunder 06 ■ Bench ■ Ansatte



**Best score i bransjen**

**78**

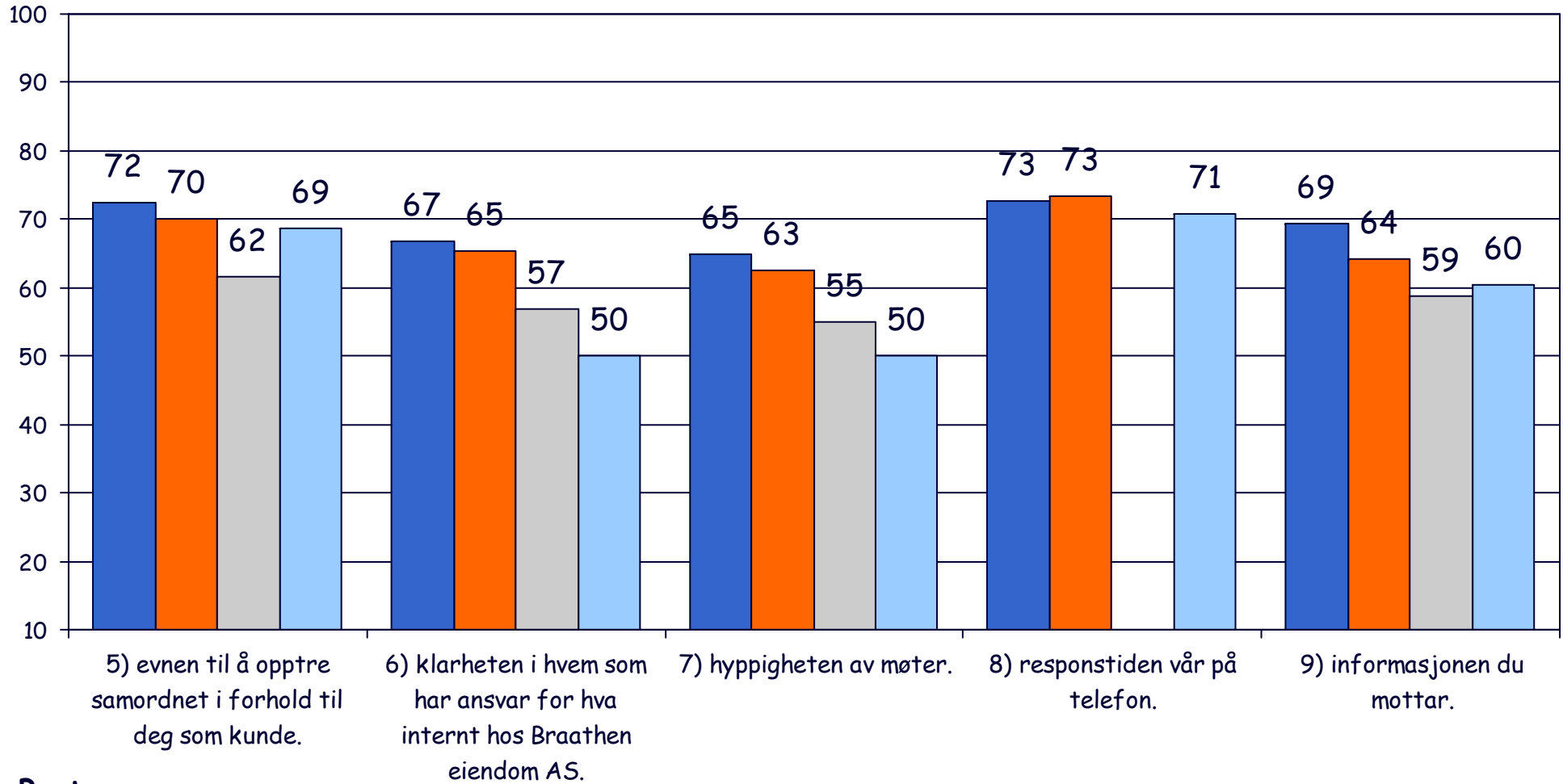
**80**

**74**

**70**

# Informasjon / Kommunikasjon

■ Kunder 08 ■ Kunder 06 ■ Bench ■ Ansatte



Best score i bransjen

72

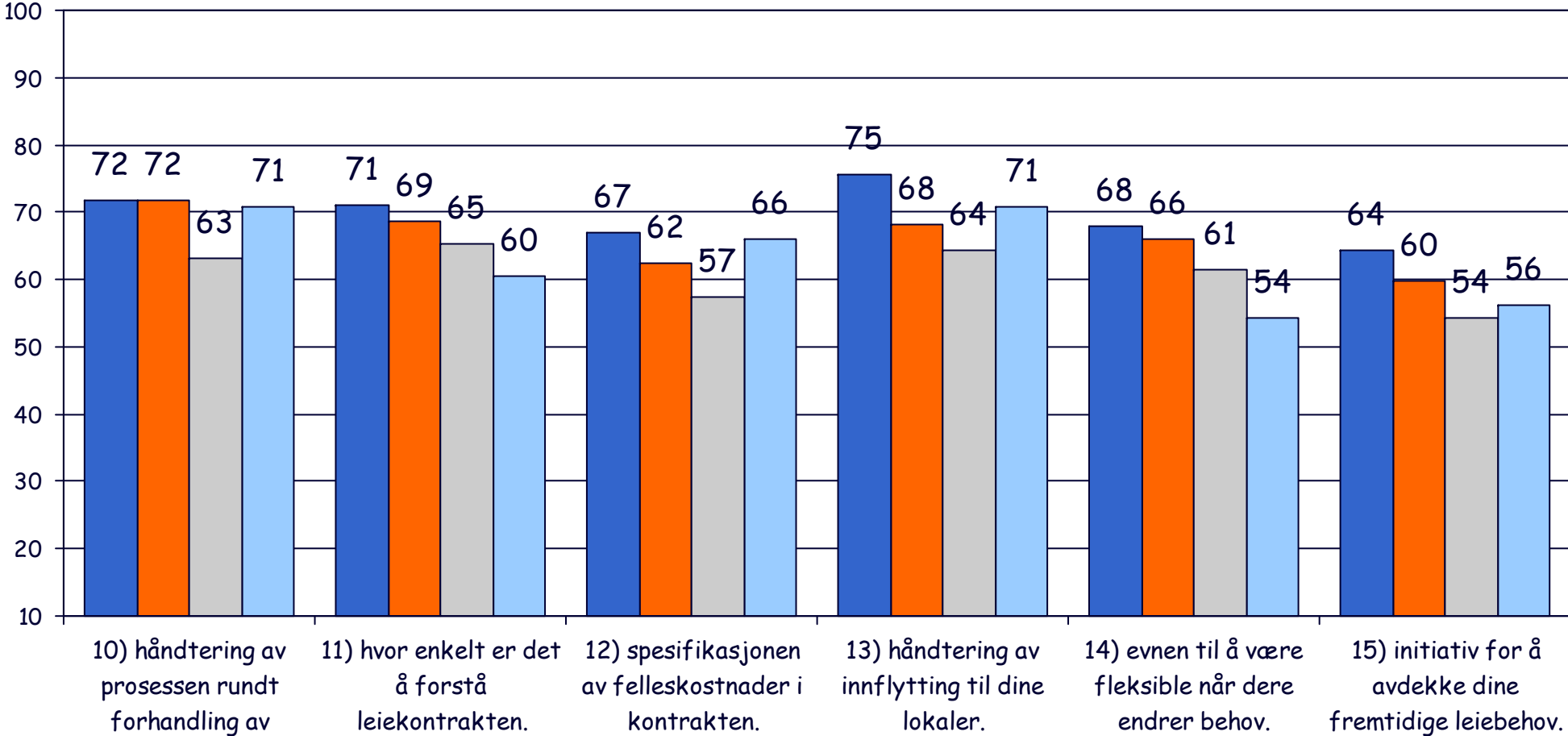
67

66

69  
Scandinavian Leadership

# Kontrakt / Marked

■ Kunder 08 ■ Kunder 06 ■ Bench ■ Ansatte



**Best score i bransjen**

**75**

**74**

**67**

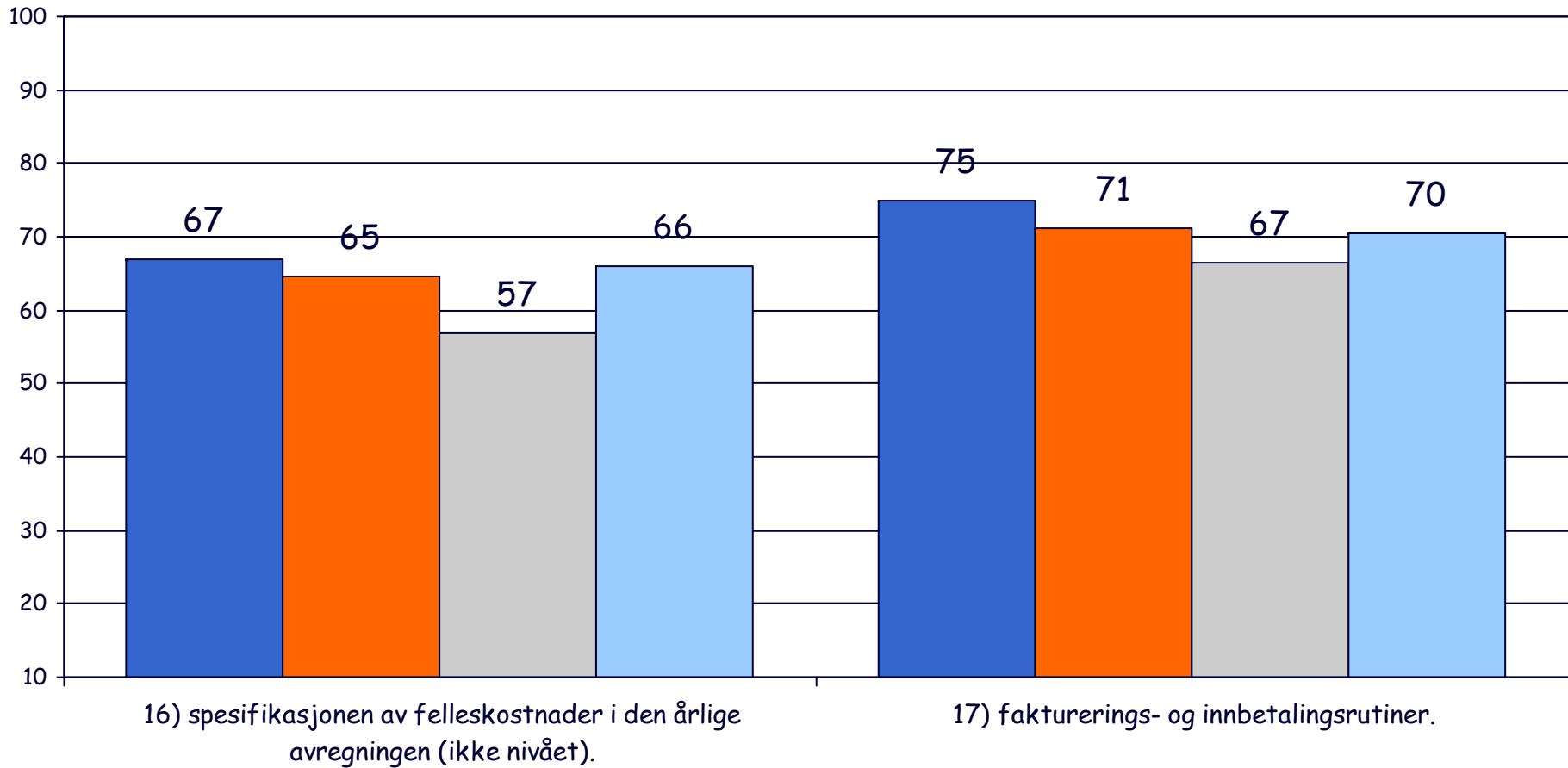
**75**

**68**

**64**

# Økonomi

■ Kunder 08 ■ Kunder 06 ■ Bench ■ Ansatte



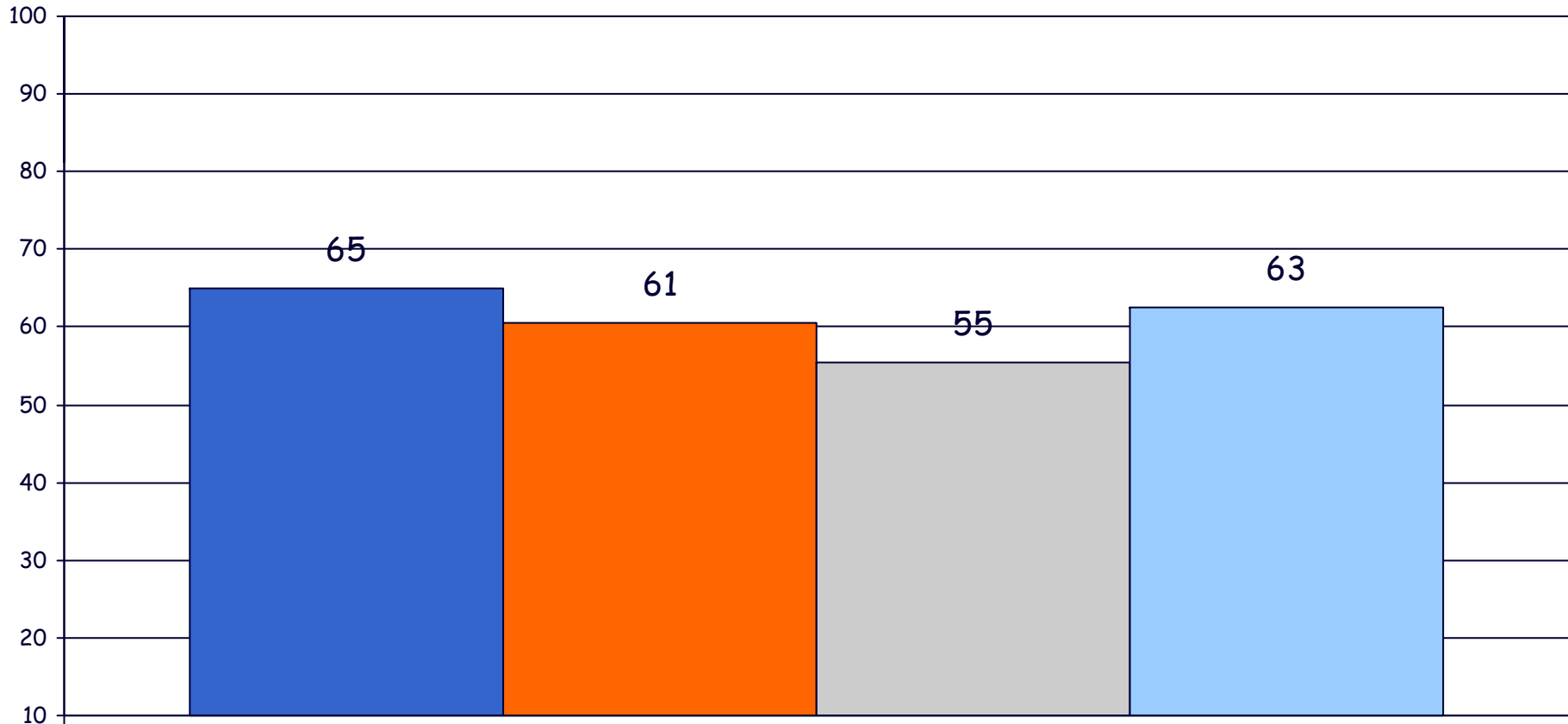
Best score i bransjen

67

75

# Utbygging

■ Kunder 08 ■ Kunder 06 ■ Bench ■ Ansatte



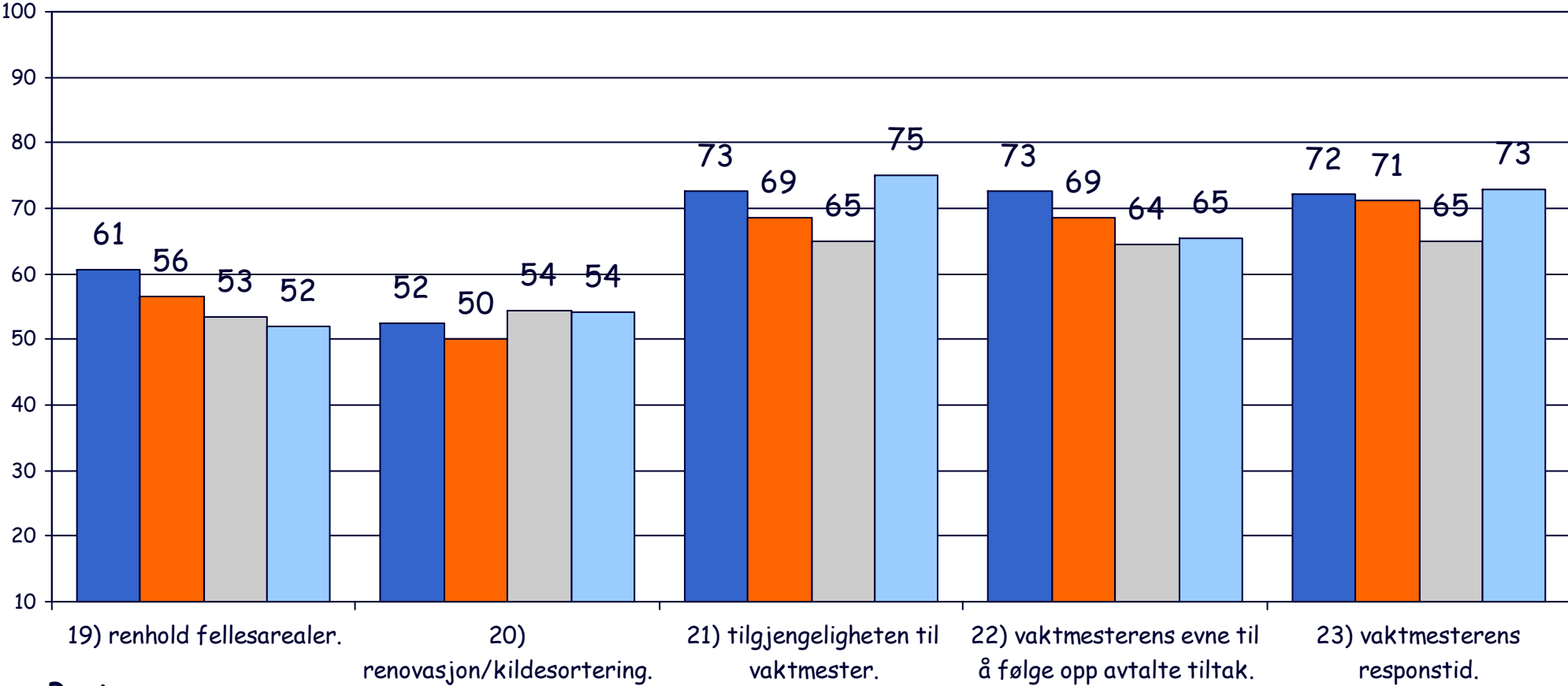
18) planlegging og gjennomføring av utbygging/ending av lokalene.

65

Best score i bransjen

# Servicetjenester for eiendommen

■ Kunder 08 ■ Kunder 06 ■ Bench ■ Ansatte



**Best score i bransjen**

63

63

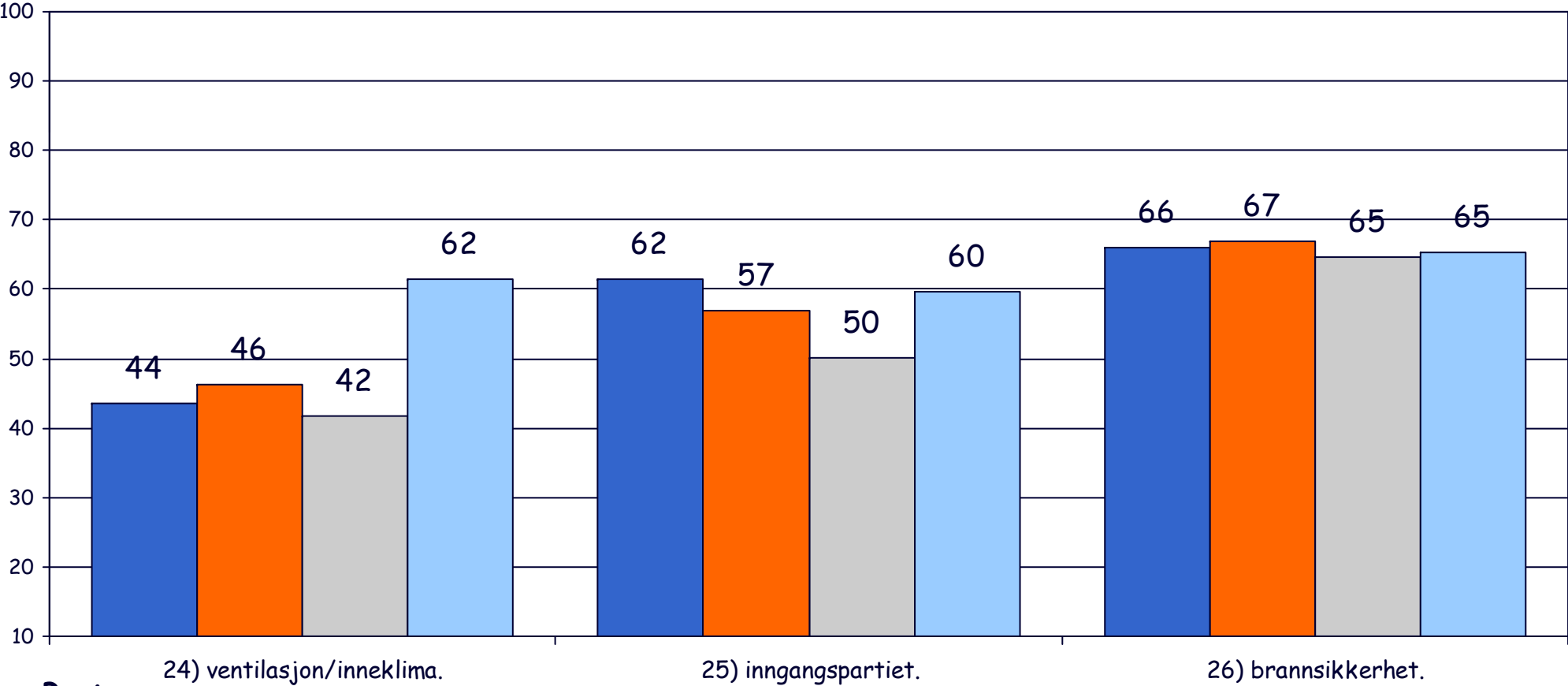
73

73

72

# Servicetjenester for eiendommen forts.

■ Kunder 08 ■ Kunder 06 ■ Bench ■ Ansatte



Best score i bransjen

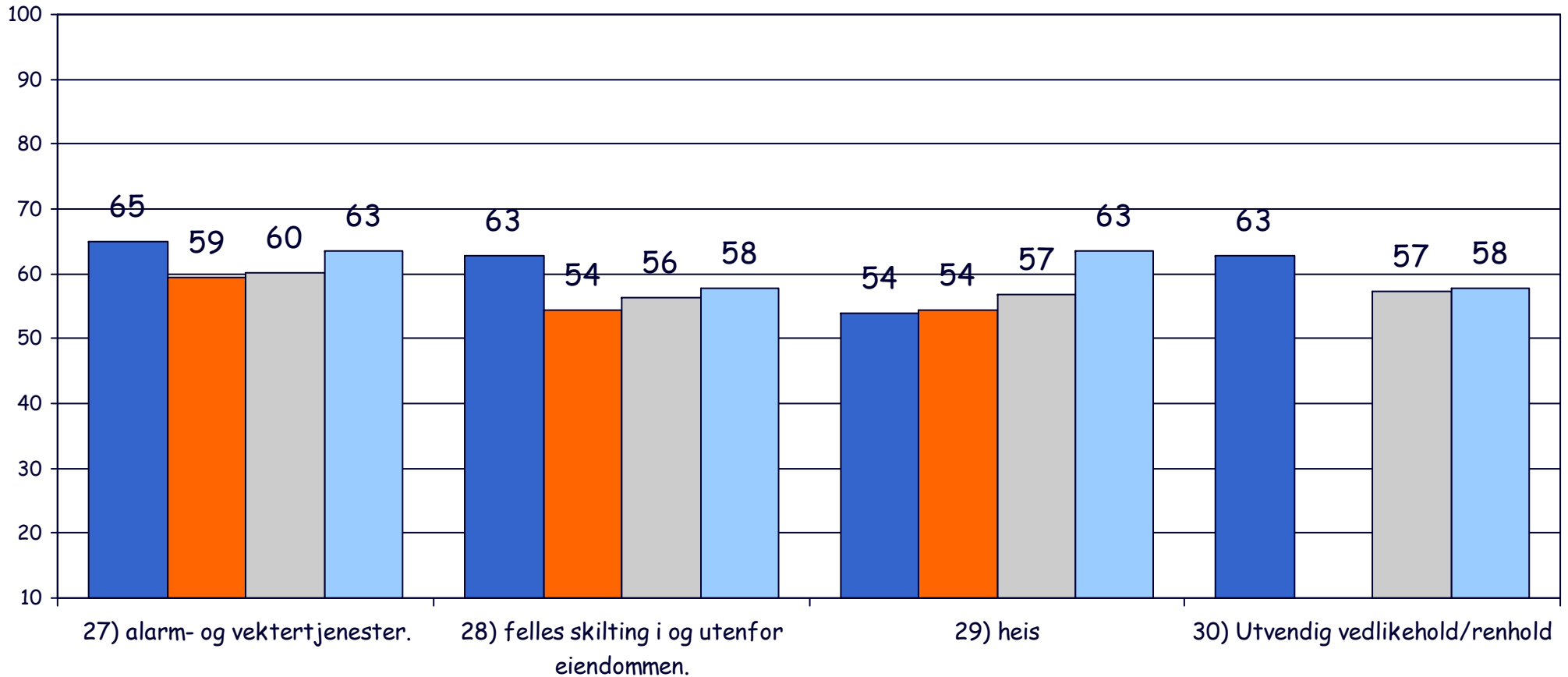
47

62

75

# Servicetjenester for eiendommen forts.

■ Kunder 08 ■ Kunder 06 ■ Bench ■ Ansatte



**Best score i bransjen**

**69**

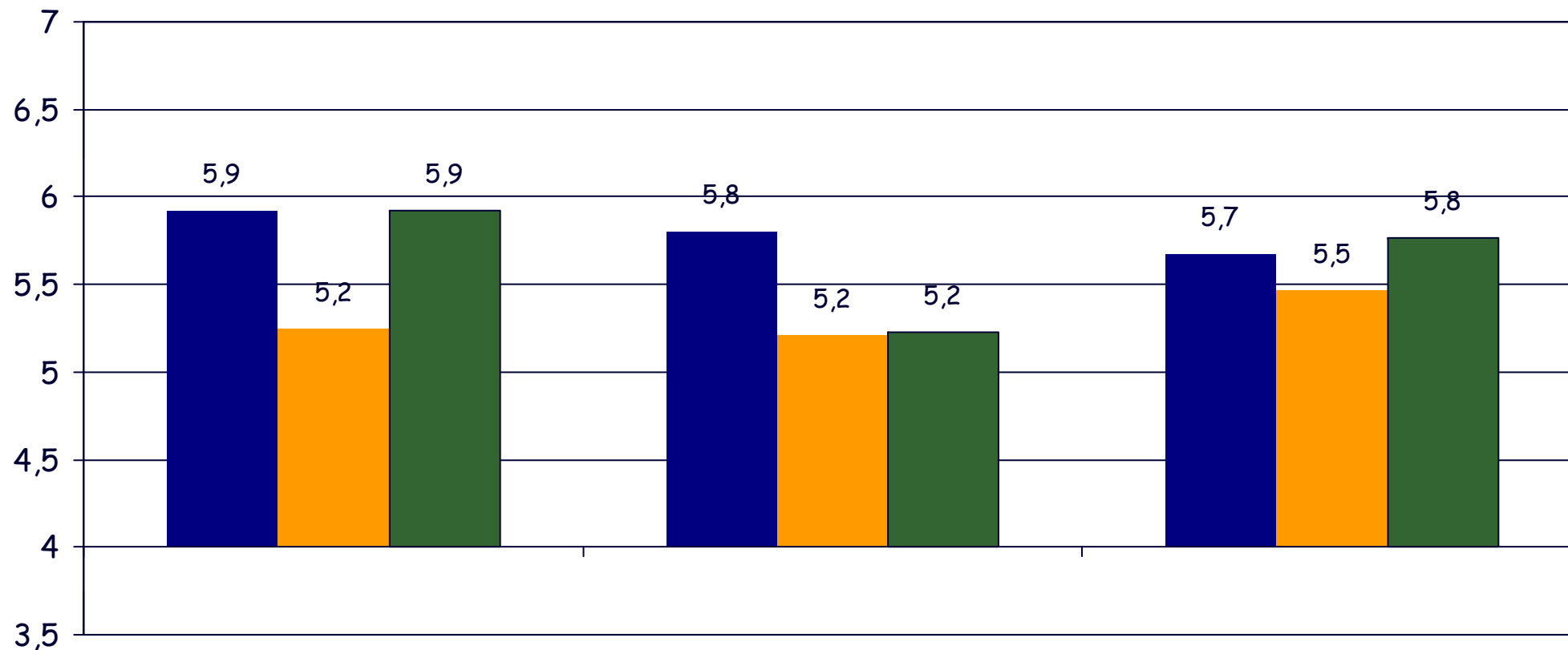
**63**

**67**

**68**

# Profil/Image

■ Kunder 08 ■ Kunder 06 ■ Ansatte



30) Braathen Eiendom har en høy tilstedeværelse på eiendommene.

31) Eiendommen hvor du leier fremstår som ryddig og presentabel.

32) Braathen Eiendom har en nærhet til sine kunder.